

► persbericht

18.01.2018

Bel alleen 112 als er iemand in (levens)gevaar is**Contactpersoon:** Thomas Biebaw**T:** 02 500 24 02**E-mail:** thoams.biebaw@ibz.fgov.be**F:** 0471 50 06 94

Bel alleen 112 als er iemand in (levens)gevaar is

Brussel, 18 januari 2018. De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken vraagt aan iedereen om enkel het noodnummer 112 te bellen als er iemand (potentieel) in (levens)gevaar is. Voor niet-dringende brandweerinterventies, bel je het nummer 1722. Door de storm krijgen de noodcentrales een heel groot aantal oproepen te verwerken en zijn er mogelijk lange wachttijden als je belt naar 1722.

Erwin Hertens, Directeur 112: *“Tussen 7u en 11u deze ochtend hebben de noodcentrales in België al meer dan 5.000 oproepen naar 1722 gekregen en dit is nog buiten de oproepen naar 112 gerekend. Het is dus belangrijk dat mensen beseffen dat de wachttijd op het nummer 1722 minutenlang kan oplopen door dit uitzonderlijk grote aantal oproepen. Dit is echter geen reden om naar 112 te bellen, want zo kan je het leven in gevaar brengen van mensen die echt dringend hulp nodig hebben. Onze operatoren doen er alles aan om iedereen zo snel mogelijk verder te helpen.”*

Na aankondiging van een code oranje door het KMI, heeft de FOD Binnenlandse Zaken op 17/01/2018 om middernacht het nummer 1722 voor niet-dringende brandweerooproepen geactiveerd. Het nummer 1722 moet ervoor zorgen dat de noodcentrales 112 niet overbelast geraken bij onweer en dat mensen die in levensgevaar zijn niet nodeloos moeten wachten.

Ben je wel in (levens)gevaar?**Bel naar het noodnummer 112 en blijf zeker aan de lijn**

Indien je belt naar 112 omdat je dringend hulp nodig hebt van de brandweer of een ambulance, wacht dan rustig op antwoord. Haak niet in, want daardoor kom je opnieuw aan het begin van de wachtlijst te staan.

Ben je niet in (levens)gevaar?**Bel naar 1722 of kijk online of je lokale brandweerzone een e-loket heeft**

Mensen die niet meteen binnen geraken op het nummer 1722 door het grote aantal oproepen, kunnen best aan de lijn blijven. Geraak je toch niet binnen, bel je beter later nog eens terug. Je kan ook nakijken of je lokale brandweer een e-loket heeft of zelf nog en extra nummer heeft geopend. Zo heeft Brandweer Zone Antwerpen bijvoorbeeld het nummer 03/338.13.38 geopend. Bel in elk geval niet naar het noodnummer 112.

Meer info:

<https://www.112.be/nl/niet-dringend>

Leuvenseweg 1
1000 BrusselT 02 500 21 11
F 02 500 23 65