



## Statistiques des interventions 2017



## Zones de secours belges



Photo : [www.bosilo.net](http://www.bosilo.net)

Introduction.....	2
Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux .....	5
1. INTERVENTIONS .....	6
1.1. Aide Médicale Urgente: répartition par province .....	10
1.2. Sauvetages et techniques.....	11
1.3. Incendies.....	14
1.4. Déplacements sans intervention.....	20
2. DELAIS INCENDIE .....	22
3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU) .....	24
4. PERSONNES SAUVEES.....	29
5. PERSONNEL INTERVENANT.....	32
6. COMPARAISON DES DONNEES 2015-2016.....	35
ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention .....	36
Zones de secours dont les données sont complètes .....	36
Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes .....	38
Zones de secours dont les données transmises sont non-validées et non utilisables ....	38
Zones de secours n'ayant pas transmis de données .....	38
ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions .....	39

Au sein du Service Public Fédéral Intérieur, le **Centre fédéral de Connaissances pour la Sécurité civile (KCCE)** est chargé de la collecte, du traitement et de la diffusion d'informations relatives à la sécurité civile (zones de secours et unités de la Protection civile). Conférées par l'AR du 28 mars 2007, ses missions comprennent notamment la coordination de la politique de formation des membres opérationnels des services de secours, l'élaboration de procédures opérationnelles standardisées pour les interventions et la réalisation d'études visant à optimiser la qualité des services opérationnels. En cela, le KCCE peut compter sur ses partenaires : les Fédérations de pompiers, les membres du Conseil supérieur de la formation, le Collège des Directeurs des centres de formation, les membres de la Commission de validation des procédures opérationnelles standardisées, les membres de la Commission des dispenses et équivalences et des « experts de terrain » qui partagent leurs connaissances opérationnelles et techniques.

A ces fins, la réalisation de statistiques est un outil d'analyse essentiel. En effet, ces statistiques nous permettent d'avoir une vision précise des activités et des interventions réalisées par les zones de secours mais également d'analyser l'évolution de certains phénomènes et de développer des politiques de prévention et d'intervention qui correspondent aux réalités rencontrées par les acteurs de terrain.

A l'instar des rapports publiés pour les années 2012 à 2016, les 185.722 interventions hors AMU<sup>1</sup> recensées pour l'année 2017 sont traitées par rubriques :

- Interventions
- Délais
- Victimes
- Personnes sauvées
- Personnel intervenant

Le présent rapport reprend également les interventions AMU réalisées par les zones de secours de ce pays. Ces chiffres permettent en effet de rendre compte de manière plus objective de l'activité des zones de secours, qui n'est pas limitée aux activités traditionnellement dévolues aux pompiers (comme les incendies, ...) mais s'étend également aux interventions « ambulances ».

### Adaptations

Le rapport statistique annuel rédigé par le KCCE est un outil qui se veut évolutif. L'objectif est d'améliorer ce rapport d'année en année et d'enrichir celui-ci de nouvelles informations, données et analyses. Depuis 2015, les zones de secours sont désormais le point de référence pour les statistiques, alors que les services d'incendie et les provinces l'étaient pour les précédents rapports. Il nous fallait être cohérent avec la mise en œuvre de la réforme des services d'incendie et le passage en zone de secours.

Des données relatives aux faits d'agressions physiques, d'agressions verbales et de jet d'objets à l'encontre du personnel pompier en intervention ont été ajoutées. Il s'agit de faits auto révélés par les pompiers. Ces données ne sont donc pas identiques aux données policières, qui nécessitent le dépôt d'une plainte à la police ou la constatation de ces faits par les services de police.

---

<sup>1</sup> En Belgique, l'aide médicale urgente (souvent abrégée AMU) est l'un des trois services d'urgence du pays avec la police et les services de sécurité civile (pompiers et protection civile). Elle désigne les moyens médicaux de premiers secours du Royaume. Ils sont sous l'autorité du service public fédéral santé publique.

## Sources

Il nous faut ici signaler que les données sont maintenant transmises au KCCE par les zones de secours. Concrètement cela signifie que la responsabilité de ces données ne relève plus des services d'incendie, comme précédemment, mais des zones de secours.

Il convient de signaler que le présent rapport d'intervention ne reprend pas les données des zones Hainaut Centre, Liège zone 6 DG, Oost-Vlaanderen zone Centrum et West-Vlaanderen zone 2- Midwest. Pour ce qui concerne les zones Hainaut Centre et Liège zone 6, nous devons regretter de n'avoir reçu aucune donnée de ces zones. C'est malheureusement récurrent. Pour ce qui concerne les zones Oost-Vlaanderen zone Centrum et West-Vlaanderen zone 2- Midwest, nous ont envoyé des fichiers illisibles.

Cet aperçu global du nombre et de la nature des interventions des pompiers se base sur l'analyse des rapports d'intervention de 88,6 % (73 % en 2012 et 78% en 2013 et en 2014 et 91 % en 2015 et 2016) des zones de secours soit 31 sur 35<sup>2</sup>.

## Remarques méthodologiques

- Les résultats du rapport concernent les données reprises dans les rapports d'intervention transmis pour l'année 2017 (Circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 relative aux rapports d'intervention des services d'incendie). Depuis 2012, les services d'incendie ont la possibilité d'importer en ligne leurs rapports d'intervention (formats CSV ou XML) dans une base de données centrale. Cette base de données a été développée pour le compte de la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur, et le KCCE assure l'utilisation de cette base de données ainsi que l'analyse des données.

Le KCCE a décidé de ne faire figurer dans le rapport 2017 que les zones de secours pour lesquelles nous disposons d'au moins 50 % des données (à savoir si 50 % ou plus des anciens services d'incendie de la zone de secours ont transmis leurs données). Pour les rapports précédents l'année 2015, il avait été décidé de ne faire figurer dans les rapports statistiques que les provinces dont nous avons reçu les rapports d'intervention de 50 % ou plus des services d'incendie de la province.

Certaines zones nous ont fait parvenir leurs données statistiques sur base de fichiers Excel. Ces fichiers ont pu être intégrés à l'outil statistique. Il s'agit des zones Liège 1 Hesb, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE et Namur 3 V d S. Si ces fichiers sont utilisables, ils sont cependant moins complets que les fichiers transmis directement à la base de données. C'est pourquoi les données de ces zones n'apparaissent pas dans certains tableaux. Il s'agit des tableaux suivants :

- Incendies d'habitations par zone de secours (p. 18)
- Les délais incendies (p. 22)

Si les zones de secours ne nous envoient pas leurs 17 données dans le format adéquat, nous ne pouvons pas les exploiter.

Il est important de signaler que les statistiques sont un élément essentiel au développement d'une politique efficace en matière de sécurité incendie. C'est pourquoi le KCCE insiste sur la nécessité d'obtenir les données statistiques de l'ensemble des zones de secours et ce conformément à la circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 et regrette que l'ensemble des zones de secours ne renvoie pas les données nécessaires à la réalisation complète de ces statistiques<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Pour être plus précis, nous avons reçu les données complètes et validées de 210 anciens services d'incendie (sur 250), ce qui représente 84 % des données des anciens services d'incendie.

<sup>3</sup> Deux zones ne nous ont transmis aucune donnée pour 2017, il s'agit de la zone Hainaut Centre et Liège 6 DG.

- Une partie des interventions ambulances sont assurées par d'autres services que les zones de secours. On parle alors d'interventions AMU non pompiers. Celles-ci ne sont pas chiffrées dans le présent rapport, nous précisons cependant le pourcentage des interventions AMU réalisées par ces services non pompiers.

**Il est à noter que le KCCE est titulaire des informations transmises par les zones de secours, mais pas responsable de leur contenu.**

### **Quelques chiffres clés :**

- **Nous constatons que 67,06 % des interventions des zones de secours sont des interventions AMU.**
- **Le nombre de civils décédés suite à des incendies s'élève à 50, ces chiffres nous rappellent à quel point la prévention des incendies doit encore être accrue et améliorée.**
- **La comparaison avec les données de 2016 montre que le nombre total d'intervention pompier a sensiblement diminué (-22,7 %). Cette diminution semble être liée à une diminution du nombre d'intervention de type « sauvetage et technique » / animal dangereux qui reprend pour l'essentiel les interventions liées au nid de guêpes. Nous pouvons cependant constater que cette diminution ne concerne pas le nombre d'incendie qui connaît une augmentation de 24,8 %.**

## Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux

Abréviation	Nom complet de la zone
Ant. z. 1 Ant Zw	Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht
Ant. z. 2 Riv.	Antwerpen zone 2 Rivierenland
Ant. z. 3 Rand	Antwerpen zone 3 Rand
Ant. z. 4 Tax.	Antwerpen zone 4 Taxandria
Ant. z. 5 Kemp.	Antwerpen zone 5 Kempen
Brussel-Bruxelles	Brussel-Bruxelles
Vi.-Br. West	Vlaams-Brabant zone West
Vi.-Br. Oost	Vlaams-Brabant zone Oost
Brabant Wallon	Brabant Wallon
We.-Vi. 1 Brugge	West-Vlaanderen zone 1 – Brugge
We.-Vi 2 Mi. We.	West-Vlaanderen zone 2 – Midwest
We.-Vi 3 Fluvia	West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
We.-Vi 4 Westh.	West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
Oo.-Vi. Ctrm	Oost-Vlaanderen zone Centrum
Oo.-Vi. Meetj.	Oost-Vlaanderen Meetjesland
Oo.-Vi. Vi.-Ar.	Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen
Oo.-Vi. Zu.-Oo.	Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost
Oo.-Vi. Oost	Oost-Vlaanderen zone Oost
Oo.-Vi. Waasl.	Oost-Vlaanderen Waasland
Hain WaPi	Hainaut Wallonie picarde
Hain Ctre	Hainaut Centre
Hain Est	Hainaut Est
Lg 1 Hesb.	Liège zone 1 Hesbaye
Lg 2 IILE	Liège zone 2 IILE
Lg 3 HEMECO	Liège zone 3 HEMECO
Lg 4 VHP	Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau
Lg 5 WAL	Liège zone 5 Warche Amblève Lienne
Lg 6 DG	Liège zone 6 DG
Li. Z.-W.	Limburg zone Zuidwest
Li. No.	Limburg zone Noord
Li. Oo.	Limburg zone Oost
Lux	Luxembourg
Nam 1 NAGE	Namur 1 NAGE
Nam 2 DinaPhi	Namur zone 2 DinaPhi
Nam 3 V d S	Namur zone 3 Val de Sambre

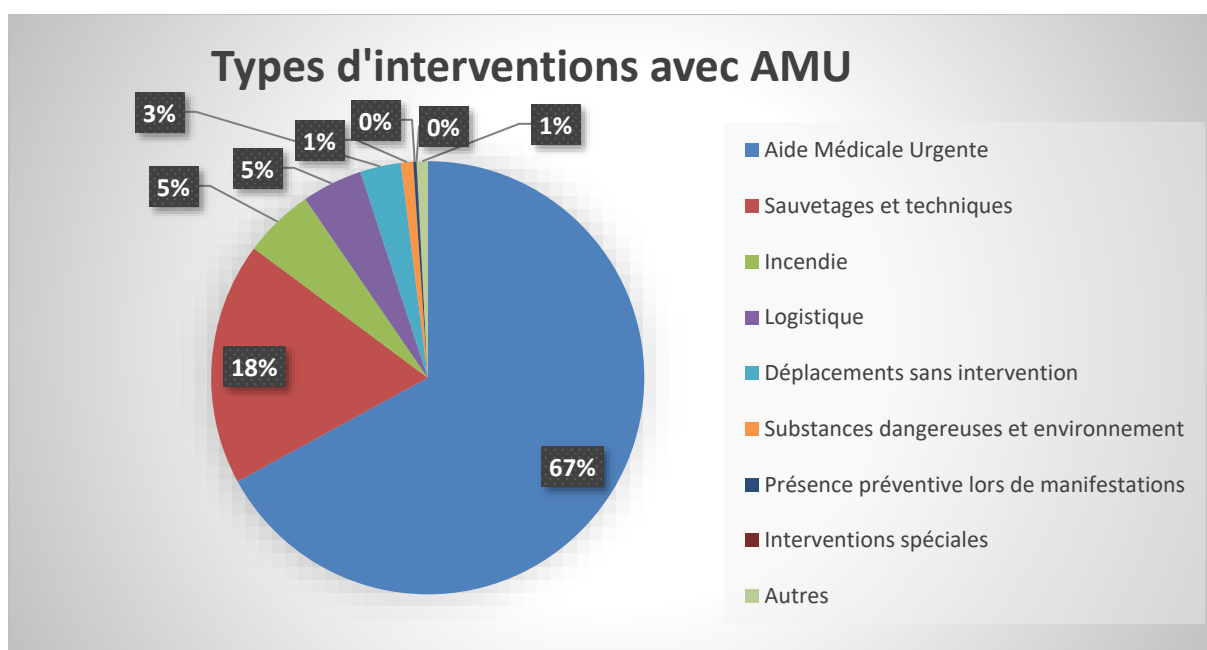
# 1. INTERVENTIONS

## Résultats globaux

Sur la base des données collectées et validées 185.722 interventions ont été réalisées par les pompiers en 2017. Parmi les données non AMU, ce sont les interventions « Sauvetages et techniques » qui représentent la plus grande partie du travail des pompiers en Belgique, soit 55,01 %. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles ils sont confrontés (voir annexe 2 p. 39). Les incendies représentent la deuxième cause principale d'intervention avec un total de 29.622 interventions mais ils mobilisent deux fois plus de personnel (voir p. 32).

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours. Ces trois catégories sont détaillées dans les pages suivantes.

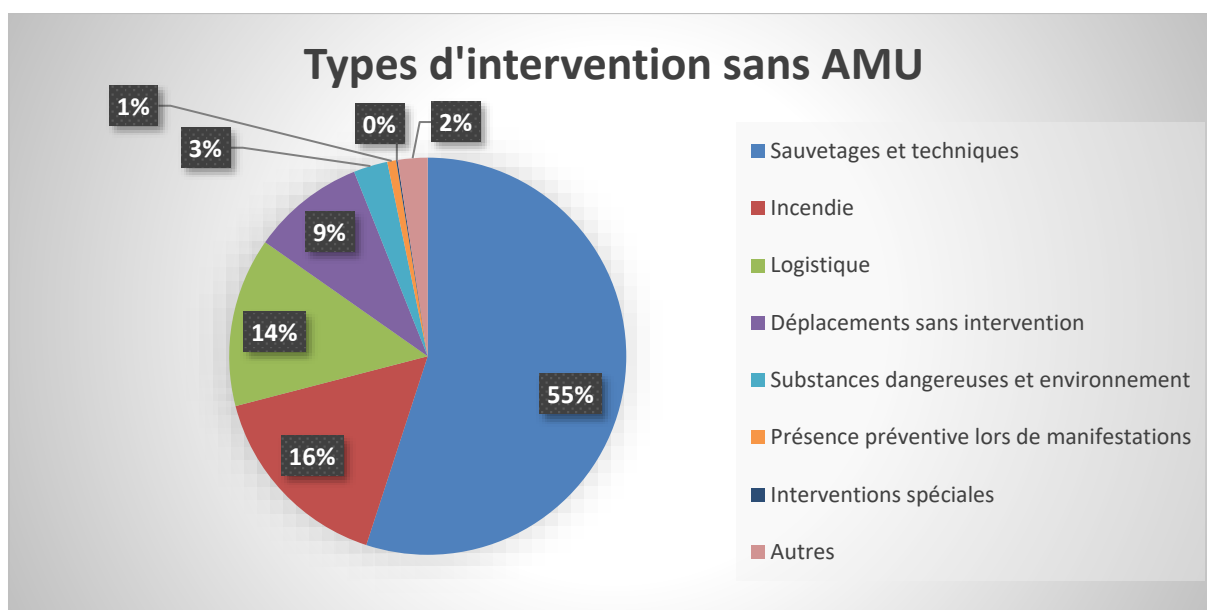
Nous avons décidé de placer les chiffres AMU dans cette partie du rapport. En effet, il est cohérent de considérer que les interventions AMU réalisées par les services d'incendie soient reprises dans les résultats globaux. Cependant, notre analyse se limitera à fournir les données globales des interventions AMU et la répartition de ces interventions par province. Concrètement, cela signifie que les données non AMU feront l'objet d'analyses plus poussées et que l'analyse des résultats du reste du rapport concernera uniquement les données non AMU.



Interventions totales	Nombre	%
Aide Médicale Urgente	378.087	67,06 %
Sauvetages et techniques	102.165	18,12 %
Incendie	29622	5,25 %
Logistique <sup>4</sup>	25583	4,54 %
Déplacements sans intervention	17123	3,04 %

<sup>4</sup> Par intervention logistique, nous entendons les interventions relatives à l'assistance ambulance effectifs, assistance ambulance échelle, signalisation, installation PC-Ops, assistance éclairage, cambriolage (arrêter l'alarme), les renforts (renforts autopompe, renfort engin aérien, renfort citerne, renfort désincarcération, renfort officier, renfort grosse alimentation d'eau, renfort GRIMP, renfort porteur de tenue anti-gaz, renfort plongeurs, renfort véhicule d'incendie de forêt) et tente.

Substances dangereuses et environnement	5155	0,91 %
Présence préventive lors de manifestations	1346	0,24 %
Interventions spéciales	218	0,04 %
Autres <sup>5</sup>	4510	0,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>563.809</b>	<b>100%</b>



Interventions totales sans les chiffres AMU	Nombre	%
Sauvetages et techniques	102.165	55,01%
Incendie	29622	15,95%
Logistique	25583	13,77%
Déplacements sans intervention	17123	9,22%
Substances dangereuses et environnement	5155	2,78%
Présence préventive lors de manifestations	1346	0,72%
Interventions spéciales	218	0,12%
Autres	4510	2,43%
<b>TOTAL</b>	<b>185722</b>	<b>100 %</b>

<sup>5</sup> Comme signalé dans l'introduction, les données des zones Liège 1, Liège 3, NAGE, Namur 3 V d S ont été introduites via des fichiers Excel (et non via l'application qui sert généralement à introduire ces données). Cela a pour conséquence que nous perdons certaines informations. Pour ces interventions, il ne nous a pas été possible de déterminer une catégorie précise, c'est pourquoi nous avons créé cette catégorie « autres » afin d'intégrer ces données.

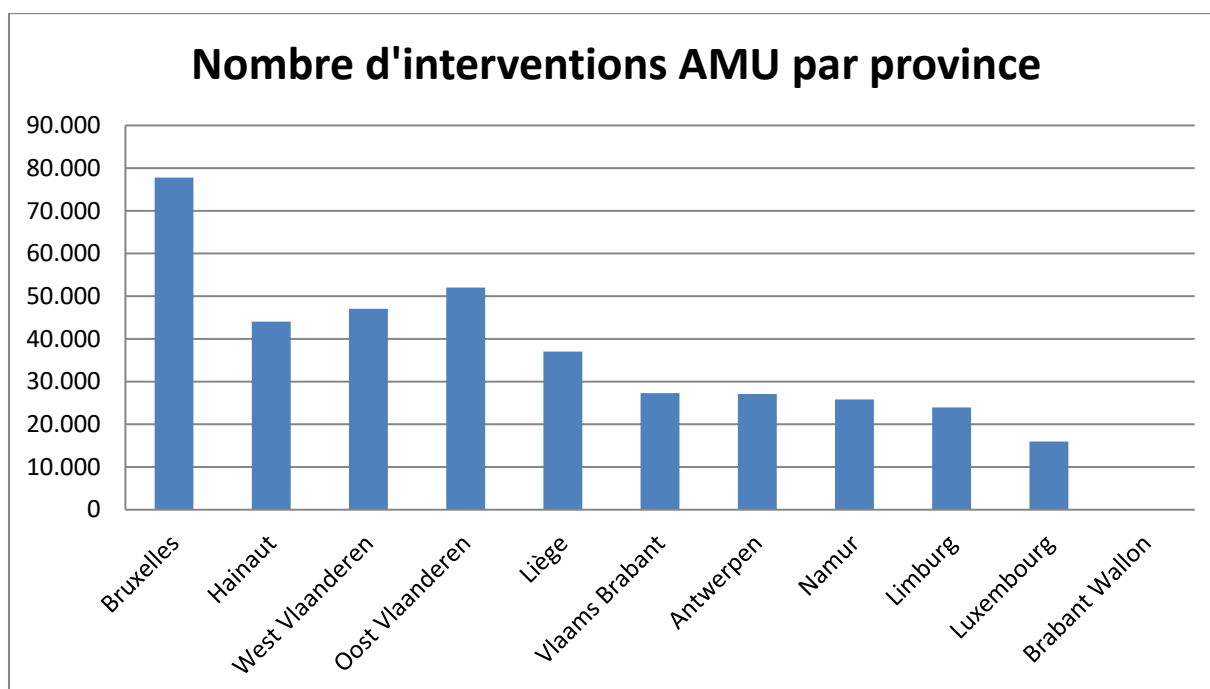


**Résultats par zone (non AMU)**

<b>Zone</b>	<b>Total</b>
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	10132
Antwerpen zone 2 Rivierenland	9151
Antwerpen zone 3 Rand	6564
Antwerpen zone 4 Taxandria	4122
Antwerpen zone 5 Kempen	4625
Brussel-Bruxelles	13831
Vlaams-Brabant zone West	10543
Vlaams-Brabant zone Oost	8820
Brabant Wallon	7278
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	9850
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	5940
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	4961
Oost-Vlaanderen Meetjesland	2346
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	3979
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	5826
Oost-Vlaanderen zone Oost	3464
Oost-Vlaanderen Waasland	4382
Hainaut zone Wallonie Picarde	7337
Hainaut zone Est	5435
Liège zone 1 Waremme	2387
Liège zone 2 IILE	8536
Liège zone 3 Huy	1162
Liège zone 4 Verviers	4042
Liège zone 5 Stavelot	1714

Limburg zone Zuidwest	9370
Limburg zone Noord	2315
Limburg zone Oost	7464
Luxembourg	7638
Namur zone 1 NAGE	4891
Namur zone 2 DinaPhi	5488
Namur Zone 3 Val de Sambre	2129
<b>TOTAL</b>	<b>185.722</b>

## 1.1. Aide Médicale Urgente: répartition par province <sup>6</sup>



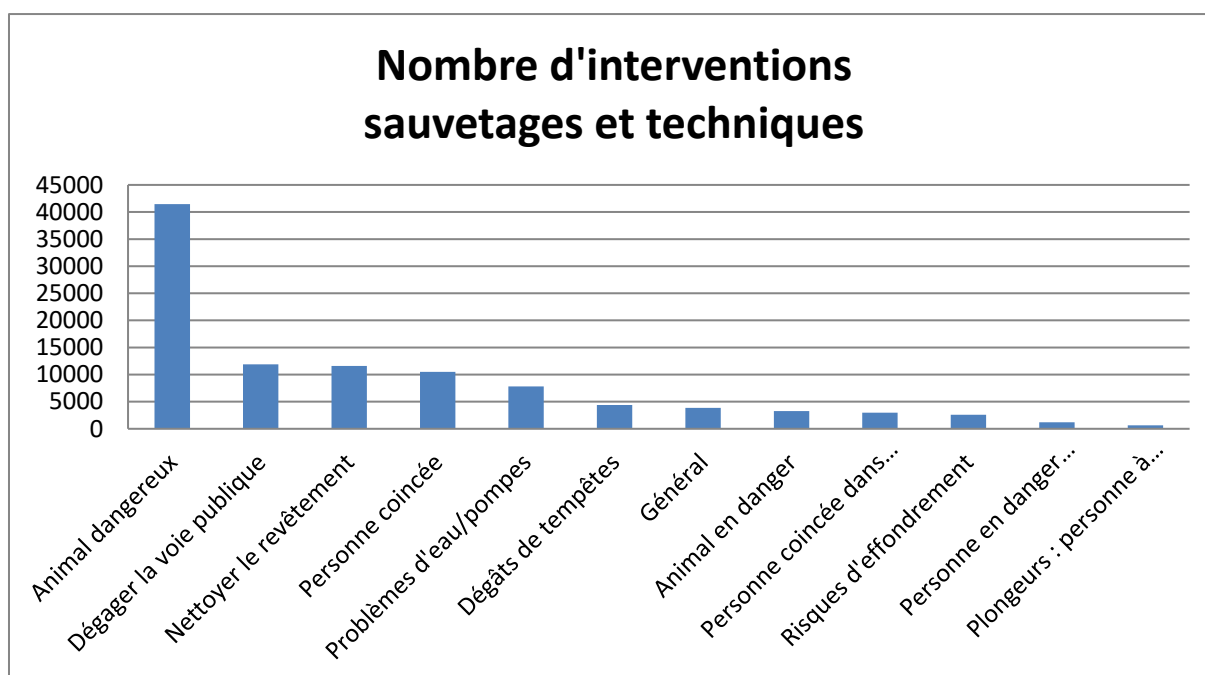
Province	Interventions ambulances pompiers	% AMU pompiers	% AMU Non pompiers
Bruxelles	77.769	96,66 %	3,34%
Hainaut	44.063	31,11 %	68,89 %
West-Vlaanderen	47.027	59,83 %	40,17 %
Oost-Vlaanderen	52.040	53,55%	46,45 %
Liège	37.040	39,77%	60,23 %
Vlaams Brabant	27.291	43,64%	56,36 %
Antwerpen	27.094	21,06%	78,94 %
Namur	25.833	59,15%	40,85 %
Limburg	23.954	53,27%	46,73 %
Luxembourg	15.976	67,44%	32, 56%
Brabant Wallon	7		
<b>TOTAL</b>	<b>378.087</b>	<b>42,06%</b>	<b>57,94 %</b>

<sup>6</sup> Ce tableau a été réalisé sur base des données reçues par les services médicaux et rassemblés par le service 112 du SPF Intérieur. Pour 18,68 % de ces données, il n'a pas été possible d'identifier si ces données étaient des interventions pompiers ou non pompier.

<sup>7</sup> Nous ne disposons pas du nombre d'interventions AMU pompier et non pompiers pour la Province du Brabant Wallon. Nous ne pouvons donc pas calculer le pourcentage d'interventions AMU pompiers et d'interventions AMU non pompiers pour cette province. Dans les faits, ces données sont reprises dans chiffres reçus de la province du Hainaut.

## 1.2. Sauvetages et techniques

Les interventions « Sauvetages et techniques » représentent la plus grande partie du travail (hors interventions AMU) des pompiers en Belgique, soit 55,01 % du total de leurs interventions. Il s'agit d'interventions relatives au sauvetage de personnes coincées (dans un moyen de transport, sous des débris, dans un ascenseur, ...), en danger particulier (électrocution, intoxication au CO, menaçant de tomber ou de sauter, noyade) mais aussi à la prise en charge d'animaux dangereux, au dégagement de la voie publique, aux dégâts de tempêtes ou aux inondations. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles les pompiers sont confrontés.



Résultats globaux	Nombre
Animal dangereux	41457
Dégager la voie publique	11887
Nettoyer le revêtement	11595
Personne coincée	10505
Problèmes d'eau/pompes	7820
Dégâts de tempêtes	4396
Général	3863
Animal en danger	3268
Personne coincée dans un véhicule	2960
Risques d'effondrement	2591
Personne en danger particulier	1188
Plongeurs : personne à l'eau	635
<b>TOTAL</b>	<b>102.165</b>

## Résultats par zone

Zone	Généralité	Animal dangereux	Animal en danger	Plongeur : personne à l'eau	Risque d'effondrement	Personne coincée	Personne coincée dans un véhicule	Personne en danger particulier	Nettoyer le revêtement	Dégâts des tempêtes	Dégager la voie publique	Dégâts des eaux/pompes	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	115	1032	107	47	411	799	68	42	772	273	365	610	4641
Antwerpen zone 2 Rivierenland	97	2658	230	47	171	343	80	36	701	347	687	438	5835
Antwerpen zone 3 Rand	99	1514	133	12	97	212	126	28	504	417	758	329	4229
Antwerpen zone 4 Taxandria	142	1159	79	13	24	111	51	8	355	185	286	110	2523
Antwerpen zone 5 Kempen	57	1574	99	47	47	112	73	17	487	140	386	114	3153
Brabant Wallon	180	1223	116	6	78	473	70	16	381	30	586	215	3374
Brussel-Bruxelles	52	269	242	22	109	848	128	147	731		923	1031	4502
Hainaut zone Est	90	557	70	24	129	612	102	351	326	21	101	110	2493
Hainaut zone Ouest	162	887	59	19	96	538	142	57	451	191	269	220	3091
Liège zone 1 Waremme	22	558	20	14	19	95	66	14	48	13	144	25	1038
Liège zone 2 IILE	192	1337	115	41	271	599	170	55	195	75	222	126	3398
Liège zone 3 Huy	9	234	27	4	17	67	41	9	43	21	31	29	532
Liège zone 4 Verviers	9	762	72	2	154	179	95	26	232	10	230	66	1837
Liège zone 5 Stavelot	3	206	17	1	18	29	50	17	71	5	125	11	553

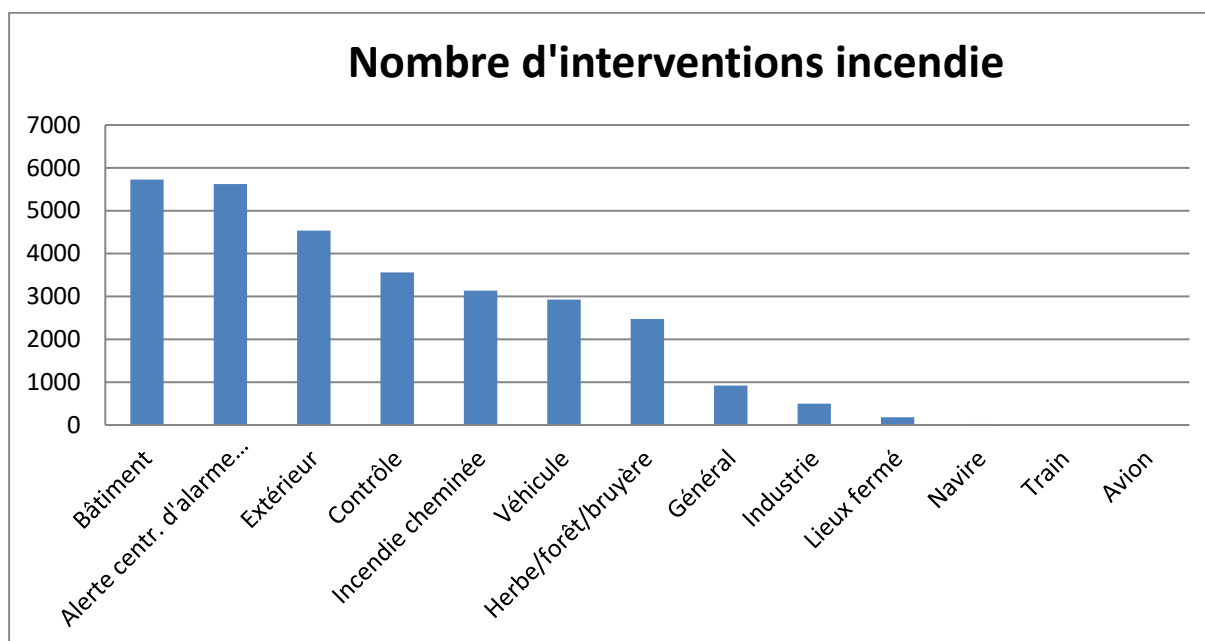
Limburg zone Noord	65	490	44	5	18	136	35		211	107	187	68	1366
Limburg zone Oost	174	2892	112	19	26	276	75	9	261	152	793	226	5015
Limburg zone Zuidwest	300	4355	133	18	58	390	77	35	460	283	363	361	6833
Luxembourg	234	1472	96		28	321	427	108	375	152	860	252	4325
Namur zone 1 NAGE	67	517	85	21	33	407	86	19	249	40	224	124	1872
Namur zone 2 DinaPhi	38	1242	76	18	60	329	165	39	390	23	401	235	3016
Namur Zone 3 Val de Sambre	14	341	29	1	19	73	45	15	88	43	88	64	820
Oost-Vlaanderen Meetjesland	43	415	53	8	15	119	42	9	234	110	194	112	1354
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	85	1517	45	7	64	231	68	5	328	23	263	205	2841
Oost-Vlaanderen Waasland	113	836	94	15	68	264	62	16	498	178	417	209	2770
Oost-Vlaanderen zone Oost	144	1052	33	18	33	151	27	12	311	15	385	132	2313
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	62	1952	85	41	75	320	49	11	378	163	402	243	3781
Vlaams-Brabant zone Oost	152	2752	168	23	170	424	92	19	559	70	796	246	5471
Vlaams-Brabant zone West	138	2403	140	17	92	285	127	38	594	228	536	482	5080
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	679	2017	423	63	118	1029	130	19	623	582	444	718	6845
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	125	2093	83	21	35	332	86	7	398	180	172	298	3830
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	201	1141	183	41	38	401	105	4	341	319	249	411	3434
<b>TOTAL (32 zones)</b>	<b>3863</b>	<b>41457</b>	<b>3268</b>	<b>635</b>	<b>2591</b>	<b>10505</b>	<b>2960</b>	<b>1188</b>	<b>11595</b>	<b>4396</b>	<b>11887</b>	<b>7820</b>	<b>102.165</b>

### 1.3. Incendies

Les incendies représentent la deuxième cause principale d'intervention avec un total de 29.622 interventions soit 15,95 % des interventions non AMU.

#### Résultats globaux

Ce sont les incendies dans les bâtiments qui représentent l'intervention « Incendie » la plus opérée et les incendies dans les avions le cas le moins fréquent.



Types d'interventions 'Incendie'	Nombre
Bâtiment	5725
Alerte centr. d'alarme incendie	5623
Extérieur	4535
Contrôle	3560
Incendie cheminée	3135
Véhicule	2925
Herbe/forêt/broyère	2474
Général	922
Industrie	500
Lieux fermé	180
Navire	26

Train	15
Avion	2
<b>TOTAL</b>	<b>29622</b>

Incendie d'habitation (bâtiments, cheminées, ...)	maison unifamiliale	6916
	appartement	3630
	<b>TOTAL</b>	<b>10.546</b>



## Résultats par zone de secours

Zone	Bâtiment	Extérieur	incendie cheminée	Contrôle	Véhicule	herbe/forêt/ bruyère	Généralités	Industrie	Lieux fermés	Navire	Train	Avion	Alerte centrale alarme incendie	TOTAL
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	388	228	28	380	111	49	1	28	8	7	2		550	1780
Antwerpen zone 2 Rivierenland	258	177	82	128	88	56	12	28	2	1	1		353	1186
Antwerpen zone 3 Rand	211	170	116	134	103	74	26	22	4		1		241	1102
Antwerpen zone 4 Taxandria	117	106	83	56	35	52	4	15					64	532
Antwerpen zone 5 Kempen	137	105	88	65	58	64	14	20	2				88	641
Brabant Wallon	152	148	125	130	98	169	98	8	7	1			246	1182
Brussel-Bruxelles	489	557	51	650	289	86	85	10	99		2		968	3286
Hainaut zone Est	156	276	114	108	341	133	190	7	2				211	1538
Hainaut zone Wallonie Picardie t	253	177	150	103	183	99	30	21	9		1		268	1294
Liège zone 1 Waremme	109	48	85	20	35	56	10	4	1				148	516
Liège zone 2 IILE	400	333	93	153	280	257	74	20	3	3	1	1	196	1814
Liège zone 3 Huy	64	43	21	13	23	36	1	1					11	213
Liège zone 4 Verviers	183	118	71	124	90	88	6	10	2				131	823
Liège zone 5 Stavelot	71	30	74	23	18	31	5	1					28	281
Limburg zone Noord	95	104	49	55	31	48	13	10					68	473
Limburg zone Oost	197	216	74	89	97	69	10	20	4				150	926

Limburg zone Zuidwest	245	214	75	120	84	29	25	17	1	1	2		159	972
Luxembourg	190	95	420	79	104	235	33	27	2		1		163	1349
Namur zone 1 NAGE	154	107	86	45	76	131	20	5	2	7			85	718
Namur zone 2 DinaPhi	174	67	313	60	56	165	27	7		1	2		103	975
Namur Zone 3 - Val de Sambre	79	38	61	28	43	52	11	13	1				24	350
Oost-Vlaanderen Meetjesland	74	54	67	32	28	30	8	13	1				36	343
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	108	71	95	29	42	45	19	18					84	511
Oost-Vlaanderen Waasland	126	74	62	75	77	16	12	17		3			99	561
Oost-Vlaanderen zone Oost	78	64	60	53	38	31	5	12	2		1		62	406
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	159	109	67	93	57	70	34	15	2		1		95	702
Vlaams-Brabant zone Oost	332	217	109	143	103	105	47	22	2		1		200	1281
Vlaams-Brabant zone West	214	231	119	136	132	82	51	24	5			1	225	1220
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	250	150	88	249	95	50	17	19	5	1			350	1274
West-Vlaanderen zone 3- Fluvia	166	110	96	115	59	42	12	39	3	1			93	736
West-Vlaanderen Zone 4- Westhoek	96	97	113	72	51	24	22	27	11				124	637
<b>TOTAL</b>	<b>5725</b>	<b>4535</b>	<b>3135</b>	<b>3560</b>	<b>2925</b>	<b>2474</b>	<b>922</b>	<b>500</b>	<b>180</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>5623</b>	<b>29662</b>

## Incendies d'habitations par zone de secours<sup>8</sup>

Le nombre d'incendies s'est élevé à 6.916 dans les maisons unifamiliales et à 3.630 dans les appartements. La zone Luxembourg compte le nombre le plus élevé d'incendies survenus dans des maisons unifamiliales, et la zone Bruxelles dans des appartements. Les zones Bruxelles et Anvers sont les seuls endroits où le nombre d'incendies d'appartements est supérieur à celui de maisons unifamiliales.

Zone	Maison	Appartement	Habitation
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	125	487	612
Antwerpen zone 2 Rivierenland	317	119	436
Antwerpen zone 3 Rand	270	68	338
Antwerpen zone 4 Taxandria	121	31	152
Antwerpen zone 5 Kempen	189	47	236
Brabant Wallon	392	155	547
Brussel-Bruxelles	262	1109	1371
Hainaut zone Est	352	157	509
Hainaut zone Ouest	370	74	444
Liège zone 2 IILE	407	188	595
Liège zone 4 Verviers	209	97	306
Liège zone 5 Stavelot	86	11	97
Limburg zone Noord	115	30	145
Limburg zone Oost	236	62	298
Limburg zone Zuidwest	238	73	311
Luxembourg	568	87	655
Namur zone 2 DinaPhi	454	54	508
Oost-Vlaanderen Meetjesland	110	19	129
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	217	30	247
Oost-Vlaanderen Waasland	144	34	178
Oost-Vlaanderen zone Oost	99	16	115

<sup>8</sup> Les données des zones Liège 1 Hesbaye, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE, Namur 3 VDS n'apparaissent pas dans ce tableau

Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	222	58	280
Vlaams-Brabant zone Oost	321	140	461
Vlaams-Brabant zone West	355	102	457
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	274	254	528
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	264	66	330
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	199	62	261
<b>TOTAL</b>	<b>6916</b>	<b>3630</b>	<b>10546</b>

## 1.4. Déplacements sans intervention

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours parce que le danger est écarté, l'incendie maîtrisé ou encore dans le cas de missions préventives.

Zone	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	250
Antwerpen zone 2 Rivierenland	262
Antwerpen zone 3 Rand	208
Antwerpen zone 4 Taxandria	100
Antwerpen zone 5 Kempen	33
Brabant Wallon	706
Brussel-Bruxelles	66
Hainaut zone Est	534
Hainaut zone Ouest	567
Liège zone 1 Waremme	148
Liège zone 2 IILE	392
Liège zone 3 Huy	11
Liège zone 4 Verviers	168
Liège zone 5 Stavelot	47
Limburg zone Noord	138
Limburg zone Oost	300
Limburg zone Zuidwest	365
Luxembourg	365

Namur zone 1 NAGE	92
Namur zone 2 DinaPhi	421
Namur zone 3 Nord-Ouest	24
Oost-Vlaanderen Meetjesland	110
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	214
Oost-Vlaanderen Waasland	237
Oost-Vlaanderen zone Oost	218
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	314
Vlaams-Brabant zone Oost	378
Vlaams-Brabant zone West	286
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	1572
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	256
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	329
<b>TOTAL</b>	<b>9111</b>

## 2. DELAIS INCENDIE<sup>9</sup>

Au niveau national, il faut aux pompiers en moyenne **10 minutes 48 secondes pour arriver sur les lieux d'un incendie** après la réception de l'alerte, dont 4 minutes 13 secondes avant le départ du premier véhicule et 6 minutes 35 secondes pour le temps de parcours. Le présent rapport précise uniquement les délais (durée avant départ, durée de parcours et délai d'arrivée sur place) pour les rapports d'intervention 'Incendie'.

La durée avant départ est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte de la zone de secours et le moment du départ du premier véhicule. Le moment de l'alerte est le moment où la zone reçoit le message soit de la Centrale d'urgences 112 l'informant de la situation qui nécessite son intervention, soit lorsqu'une personne (victime, témoin, ...) a appelé directement la zone. La moyenne brute de la durée avant départ est de 4 minutes 13 secondes.

La durée de parcours est le temps qui s'écoule entre le départ en intervention (= départ du premier véhicule) et l'arrivée sur place. La moyenne brute globale des durées de parcours est de 6 minutes 35 secondes

Le délai d'arrivée sur place est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte et le moment de l'arrivée sur place. Il s'agit donc de la somme de la durée avant départ et de la durée de parcours.

La moyenne brute globale pour le délai d'arrivée sur place est de 10 minutes 48 secondes. La moyenne brute des délais d'arrivée sur place se définit comme la somme des délais d'arrivée sur place des interventions 'incendie' divisée par le nombre d'interventions incendie.

Zone	Durée avant départ	Durée de parcours	Délai d'arrivée sur place
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	2 min31s	4min46s	7min16s
Antwerpen zone 2 Rivierenland	3min27s	5min27s	8min55s
Antwerpen zone 3 Rand	3min44s	4min53s	8min38s
Antwerpen zone 4 Taxandria	3min32s	6min3s	9min36s
Antwerpen zone 5 Kempen	5min56s	7min15s	13min12s
Brabant Wallon	2min14s	7min58s	10min13s
Brussel-Bruxelles	2min54s	5min47s	8min21s
Hainaut zone Est	3min16s	8min39s	11min56s
Hainaut zone Ouest	5min31s	6min50s	12min23s
Liège zone 2 IILE	2min12s	6min39s	8min52s
Liège zone 4 Verviers	3min00s	7min31s	10min32s
Liège zone 5 Stavelot	6min24s	8min56s	15min21s

<sup>9</sup> Les données des zones Liège 1 Hesbaye, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE, Namur 3 VDS n'apparaissent pas dans ce tableau

Limburg zone Noord	4min03s	6min17s	10min21s
Limburg zone Oost	4min32s	6min49s	11min22s
Limburg zone Zuidwest	3min52s	6min47s	10min40s
Luxembourg	4min44s	8min36s	13min21s
Namur zone 2 DinaPhi	6min10s	10min00s	16min11s
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5min02s	5min37s	10min40s
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	6min06s	6min14s	12min21s
Oost-Vlaanderen Waasland	3min09s	5min50s	9min00s
Oost-Vlaanderen zone Oost	6min36s	4min26s	11min03s
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4min08s	5min25s	9min35s
Vlaams-Brabant zone Oost	3min38s	8min11s	11min50s
Vlaams-Brabant zone West	3min41s	7min19s	11min00s
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	3min10s	5min48s	8min59s
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4min25s	4min46s	9min12s
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	6min00s	4min44s	10min45s
<b>Moyenne globale</b>	<b>4min13s</b>	<b>6min35s</b>	<b>10min48s</b>



### 3. VICTIMES (HORS INTERVENTIONS AMU)<sup>10</sup>

#### Résultats globaux

Sur les **16.555 victimes prises en charge (hors interventions AMU)** par les pompiers lors d'interventions diverses, on constate 14.939 personnes civiles blessées et 1519 décédées. Les services d'incendie ont également été directement touchés avec 96 membres blessés. Aucun pompier n'est décédé dans l'exercice de ses fonctions. Dans les incendies d'habitation (maison unifamiliale/appartement), il faut constater 942 blessés et 33 personnes décédées en 2017. Il convient ici de rappeler qu'il s'agit des données qui proviennent des rapports d'intervention. Les personnes blessées ou décédées après une intervention (ex : lorsque la victime décède à l'hôpital) ne sont donc pas reprises dans ce rapport.

Interventions <sup>11</sup>	Civils blessés	Civils Décédés	Pompiers Blessés	Pompiers décédés
Incendie	1377	50	13	0
Substances dangereuses et environnement	359	16	1	0
Logistique	6884	515	40	0
Déplacements sans interventions	199	22	1	0
Présence préventive lors d'une manifestation	19	0	0	0
Interventions spéciales	8	9	0	0
Intervention technique et sauvetage	6093	813	30	0
Autres		94	12	0
<b>Total par type de victime</b>	<b>14939</b>	<b>1519</b>	<b>97</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>16555</b>			

Incendies	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Maisons unifamiliales	432	21	3	0
Appartements	510	12	2	0
<b>Total incendies d'habitation</b>	<b>942</b>	<b>33<sup>12</sup></b>	<b>5</b>	<b>0</b>

<sup>10</sup> Nous entendons par victime : le nombre de personnes blessées ou décédées qui ont été prises en charge par le personnel pompier lors des interventions (si une victime est vivante lors de son évacuation et qu'elle venait à décéder à l'hôpital, elle serait reprise comme personne blessée dans ces statistiques).

<sup>11</sup> Les tableaux repris dans ce chapitre 3 reprennent les données des zones Liège 1 Hesbaye, Liège 3 HEMECO, Namur 1 NAGE et Namur 3 VDS. Cependant, ces données ne nous permettent pas définir le type d'intervention pour le tableau des victimes. C'est pourquoi une catégorie « autres » a été créée.

<sup>12</sup> Il s'agit ici des personnes civiles décédées à la suite d'incendies dans les maisons unifamiliales et dans les appartements (33) et 17 pour les autres type d'incendie. Le nombre total de décès chez les civils par incendie s'élève à 50.

Autres (véhicule, bâtiment industriel, commerce,...)	267	4	2	0
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1209</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

### Résultats par zone de secours

Le plus grand nombre de blessés a été constaté dans la zone Luxembourg, le nombre le plus petit dans la zone Namur 3 VDS. La zone Luxembourg compte également le plus grand nombre de personnes décédées, Limburg zone Noord en compte le moins.

Zone	Civils blessés	civils décédés	pompiers blessés	pompiers décédés
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	358	20	10	0
Antwerpen zone 2 Rivierenland	729	55	2	0
Antwerpen zone 3 Rand	496	45	1	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	175	14	0	0
Antwerpen zone 5 Kempen	178	14	0	0
Brabant Wallon	1252	66	3	0
Brussel-Bruxelles	1083	58	10	0
Hainaut zone Est	460	60	2	0
Hainaut zone Ouest	714	71	2	0
Liège zone 1 Waremme	318	15	2	0
Liège zone 2 IILE	898	52	10	0
Liège zone 3 Huy	161	71	9	0
Liège zone 4 Verviers	609	31	2	0
Liège zone 5 Stavelot	206	13	1	0
Limburg zone Noord	76	7	0	0
Limburg zone Oost	332	99	1	0
Limburg zone Zuidwest	261	42	0	0
Luxembourg	1206	87	4	0
Namur zone 1 NAGE	244	40	1	0

Namur zone 2 DinaPhi	796	73	3	0
Namur zone 3 Val de Sambre	131	6	14	0
Oost-Vlaanderen Meetjesland	419	32	1	0
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	367	43	0	0
Oost-Vlaanderen Waasland	463	40	1	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	182	32	8	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	194	48	3	0
Vlaams-Brabant zone Oost	369	130	3	0
Vlaams-Brabant zone West	616	41	2	0
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	749	67	1	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	527	102	1	0
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	370	45	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14939</b>	<b>1519</b>	<b>97</b>	<b>0</b>

### Agression contre le personnel pompier :

Comme signalé dans l'introduction, nous avons décidé d'ajouter les statistiques relatives aux agressions à l'encontre du personnel pompier. Nous visons ici les agressions physiques, les agressions verbales ainsi que les jets d'objet. Ces faits sont liés au ressenti des pompiers lors des interventions. Il n'est pas certain que l'ensemble de ces faits aient fait l'objet d'une plainte auprès des services de police. Ces données sont cependant intéressantes dans la mesure où elles permettent d'avoir une vue sur le ressenti des pompiers lors de certaines interventions. Aucune tendance ou conclusion ne peut être tirée de ces chiffres pour le moment. Ces chiffres n'ont pas été présentés de manière systématique et sont donc incomplets, ce qui signifie que ces données pourraient être sous-évaluées. Les chiffres sont, heureusement, relativement faibles mais peuvent être très incomplets du fait que dans certains cas, les pompiers ne mentionnent pas ce type de faits. Nous encourageons les pompiers à compléter ce type de statistiques afin de donner aux autorités compétentes les informations nécessaires pour évaluer ce phénomène.

### Nombre d'incidents auto rapportés :

	Agression verbale	Agression physique	Jet d'objets
<b>2015</b>	77	25	8
<b>2016</b>	87	31	13

<b>2017</b>	119	24	7
-------------	-----	----	---

### Répartition par zone de secours<sup>13</sup> :

<b>Zone</b>	<b>Agression physique</b>	<b>Agression verbale</b>	<b>Jet d'objets</b>
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	1	8	1
Antwerpen zone 2 Rivierenland	2	4	0
Antwerpen zone 3 Rand	0	6	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	1	1	0
Antwerpen zone 5 Kempen	2	5	0
Brabant Wallon	0	2	0
Brussel-Bruxelles	1	10	4
Hainaut zone Est	2	1	0
Hainaut zone Ouest	1	5	0
Liège zone 1 Waremme	0	0	0
Liège zone 2 IILE	2	6	0
Liège zone 3 Huy	0	0	0
Liège zone 4 Verviers	1	1	1
Liège zone 5 Stavelot	0	0	0
Limburg zone Noord	1	2	0
Limburg zone Oost	1	2	0
Limburg zone Zuidwest	1	3	0
Luxembourg	0	12	0
Namur zone 1 NAGE	0	0	0
Namur zone 2 DinaPhi	0	9	0

<sup>13</sup> Les données des zones Liège 1, Liège 3, NAGE et Val de Sambre ne sont pas reprises dans cette statistique.

Namur zone 3 V d S	0	0	0
Oost-Vlaanderen Meetjesland	0	7	0
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	2	4	0
Oost-Vlaanderen Waasland	0	4	1
Oost-Vlaanderen zone Oost	1	1	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	0	5	0
Vlaams-Brabant zone Oost	0	1	0
Vlaams-Brabant zone West	3	9	0
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	1	5	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	1	4	0
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	0	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>119</b>	<b>7</b>

## 4. PERSONNES SAUVEES

**4.165 personnes ont bénéficié d'un sauvetage en 2017.** Une personne sauvée est une personne qui n'aurait pu se sortir d'une situation dangereuse de sa propre initiative et sans l'intervention des services d'incendie.

### Résultats globaux

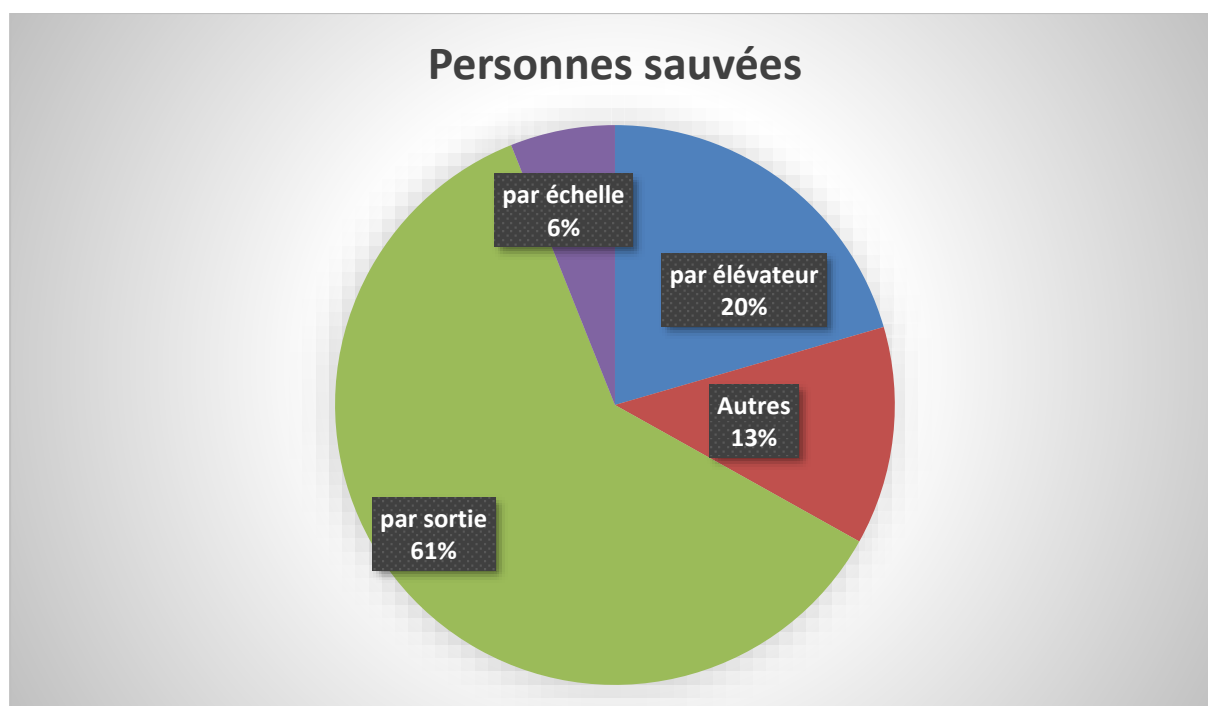
La plus grande partie des personnes (35,6 %) ont été sauvées lors d'interventions de type « Sauvetages et Techniques » qui comprend par ailleurs le plus grand nombre d'incidents hors interventions AMU (55,01 %).

Les sauvetages « *par sortie* » sont effectués par une porte ou une porte de secours. Dans le cas d'un incendie par exemple, le pompier vient chercher la personne, qui n'a pas la force d'atteindre la sortie à cause de la fumée dégagée, pour la faire sortir du bâtiment.

Les sauvetages « *par échelle* » sont effectués à l'aide d'une échelle.

Les sauvetages « *par élévateur* » sont réalisés à l'aide d'un auto-élévateur ou d'une auto-échelle (véhicule équipé d'une grande échelle télescopique) lorsqu'une personne ne peut être évacuée par les escaliers par exemple.

Les sauvetages de type « *autres* » sont effectués grâce à d'autres moyens.



Interventions	TOTAL	par élévateur	Autres	par sortie	par échelle
Incendie	595	122	75	362	36
Substances dangereuses et environnement	264	3	251	10	0
Interventions sauvetages et techniques	1483	110	918	417	38
Interventions spéciales	28	1	27	0	0
Logistique	1745	1139	289	148	169

Présence préventive lors de manifestations	33	0	2	31	0
Déplacements sans interventions	17	0	3	14	0
<b>TOTAL</b>	<b>4165</b>	<b>1375</b>	<b>1565</b>	<b>982</b>	<b>243</b>

### Résultats par zone de secours

C'est dans les zones Bruxelles (306 personnes), West-Vlaanderen zone 1 (325 personnes) et Luxembourg (402 personnes) que le plus grand nombre de sauvetages ont été réalisés.

Zone	Incendie	Substances dangereuses et environnement	Logistique	Déplacements sans intervention	Présence préventive lors d'interventions	Interventions spéciales	Interventions techniques et sauvetage	Total
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	54	0	19	0		0	93	166
Antwerpen zone 2 Rivierenland	11	0	108	0	29	0	72	220
Antwerpen zone 3 Rand	13	0	90	0	0	0	28	131
Antwerpen zone 4 Taxandria	0	1	23	0	0	0	5	29
Antwerpen zone 5 Kempen	5	0	27	0	0	0	11	43
Brabant Wallon	9	2	87	0	0	0	121	219
Brussel-Bruxelles	103	0	128	0	0	0	75	306
Hainaut zone Est	25	49	75	1	0	0	73	223
Hainaut zone Ouest	3	0	49	0	0	0	42	94
Liège zone 1 Waremme	8	1	68	13	0	0	85	175
Liège zone 2 IILE	58	0	53	0	0	0	37	148
Liège zone 3 Huy	0	0	13	1	0	0	41	55

Liège zone 4 Verviers	68	2	89	0	0	0	35	194
Liège zone 5 Stavelot	0	0	3	0	0		4	7
Limburg zone Noord	0	0	7	0	0	0	8	15
Limburg zone Oost	11	0	36	0	2	0	21	70
Limburg zone Zuidwest	2	0	77	0	0	0	38	117
Luxembourg	8	200	82	0	0	1	111	402
Namur zone 1 NAGE	6	0	40	1	2	1	88	138
Namur zone 2 DinaPhi	9	3	113	0	0	1	48	174
Namur zone 3 Val de Sambre	1	0	9	0	0	0	14	24
Oost-Vlaanderen Meetjesland	2	0	52	0	0	0	21	75
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	0	0	53	0	0		23	76
Oost-Vlaanderen Waasland	2	1	78	0	0	0	43	124
Oost-Vlaanderen zone Oost	0	0	74	0	0	0	6	80
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	2	0	30	0	0	0	19	51
Vlaams-Brabant zone Oost	63	3	27	0	0	0	44	137
Vlaams-Brabant zone West	9	2	54	0	0	0	51	116
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	91	0	87	1	0	0	146	325
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	17	0	42	0	0	25	27	111
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	15	0	52	0	0	0	53	120
<b>TOTAL</b>	<b>595</b>	<b>264</b>	<b>1745</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>1483</b>	<b>4165</b>

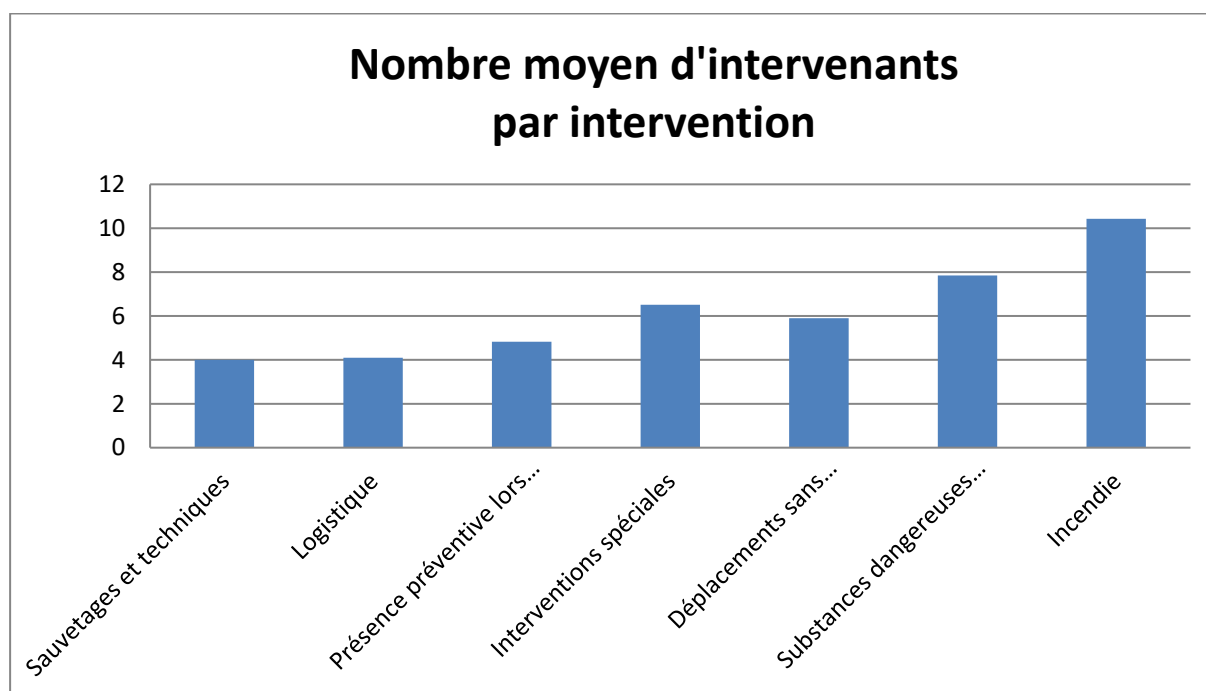


## 5. PERSONNEL INTERVENANT

### Résultats globaux

En moyenne brute, un peu plus de 6,23 intervenants sont mobilisés par intervention. Il s'agit du nombre total d'intervenants (tous types d'interventions confondus) divisé par le nombre total d'interventions (tous types d'interventions confondus).

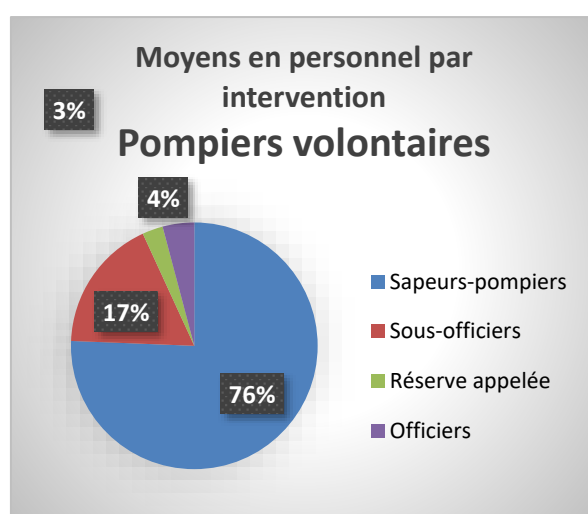
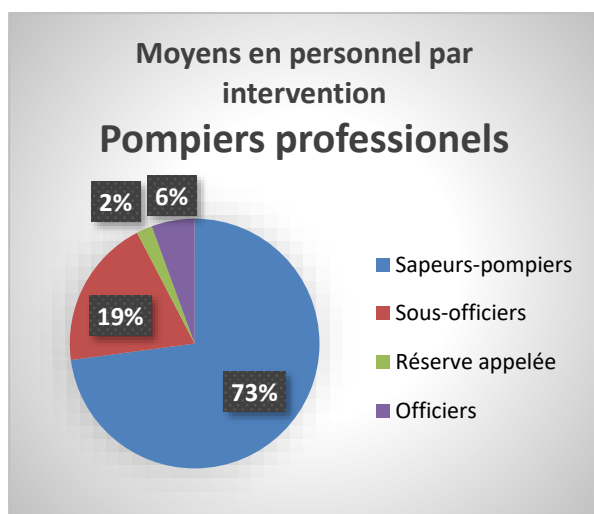
Ces résultats révèlent que les incendies mobilisent le plus grand nombre d'intervenants avec environ 11 personnes. En effet, un nombre minimum d'intervenants est obligatoire pour ce type d'interventions.



Types d'interventions	Nombre d'intervenants
Sauvetages et techniques	4
Logistique	4,1
Présence préventive lors de manifestations	4,83
Interventions spéciales	6,51
Déplacements sans intervention	5,9
Substances dangereuses et environnement	7,85
Incendie	10,43
<b>Moyenne</b>	<b>6,23</b>

Les moyens en personnel par grade et statut sont très proches.

Grade	Professionnels	Volontaires
Sapeurs-pompiers	72,89 %	75,63 %
Sous-officiers	19,48 %	17,52 %
Réserve appelée	2,05 %	2,71 %
Officiers	5,58 %	4,14 %



### Résultats par zone de secours

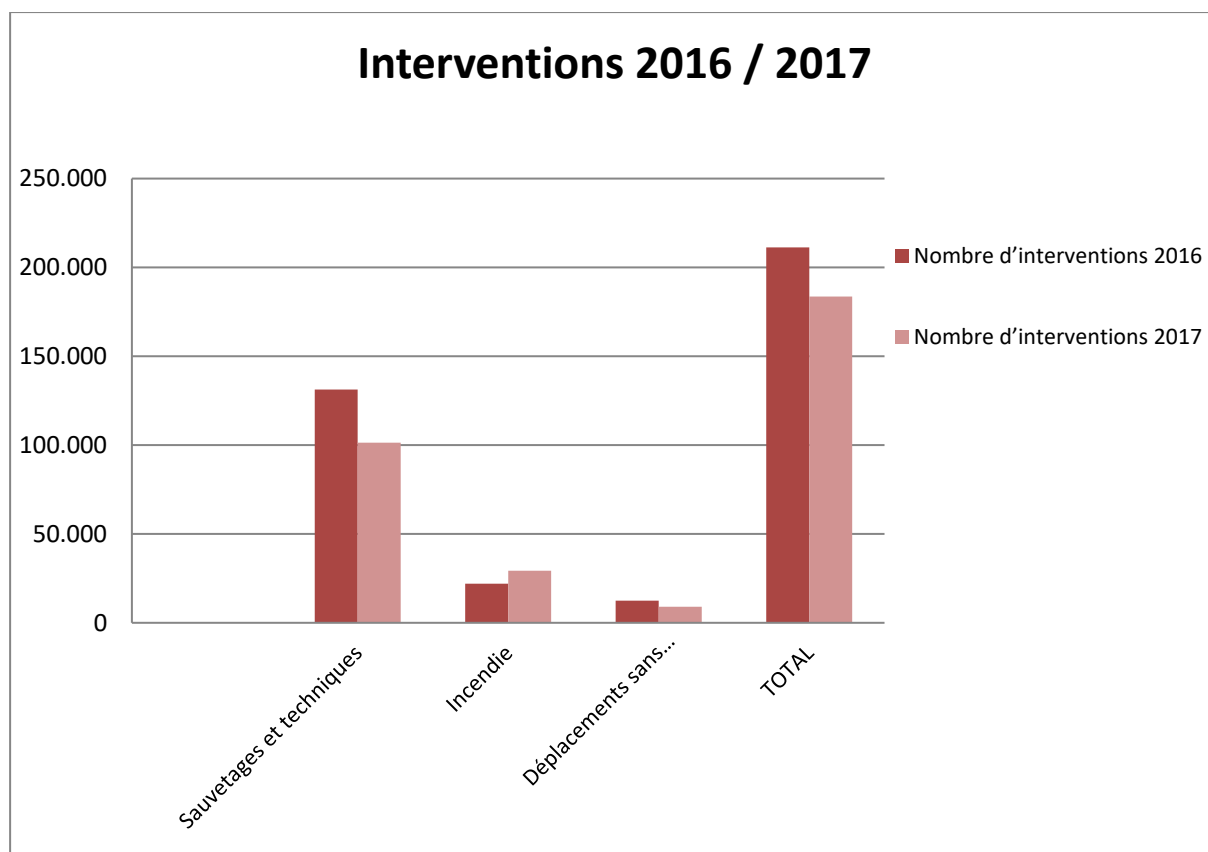
En terme de membres du personnel intervenants (ventilé par zone de secours), les deux extrêmes se situent dans la zone Oost VI. Waasland et dans la zone Namur 3 V d S, mais en règle générale ces données sont très proches les unes des autres.

Zone	Moyenne
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	6,88
Antwerpen zone 2 Rivierenland	6,37
Antwerpen zone 3 Rand	7,57
Antwerpen zone 4 Taxandria	6,54
Antwerpen zone 5 Kempen	5,01
Brussel-Bruxelles	4,89
Vlaams-Brabant zone West	5,45
Vlaams-Brabant zone Oost	4,78
Brabant Wallon	4,1

West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	4,42
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4,85
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	5,42
Oost-Vlaanderen Meetjesland	5,33
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	4,91
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	5,44
Oost-Vlaanderen zone Oost	6,49
Oost-Vlaanderen Waasland	9,19
Hainaut zone Ouest	3,76
Hainaut zone Est	5,14
Liège zone 1 Waremme	4,57
Liège zone 2 IILE	7,47
Liège zone 3 Huy	4,9
Liège zone 4 Verviers	6,09
Liège zone 5 Stavelot	5,11
Limburg zone Zuidwest	4,29
Limburg zone Noord	6,23
Limburg zone Oost	3,44
Luxembourg	3,9
Namur zone 1 NAGE	3,8
Namur zone 2 DinaPhi	4,12
Namur zone 3 Val de Sambre	2,66

## 6. COMPARAISON DES DONNEES 2016-2017

L'objectif du KCCE est de présenter annuellement les statistiques des services d'incendie belge. Un des objectifs de ces données statistiques est de pouvoir comparer l'évolution de certaines variables.



### Nombre d'interventions

Types d'intervention	Nombre d'interventions 2016	Nombre d'interventions 2017
Sauvetages et techniques	131.240	101.345
Incendie	22.026	29.312
Déplacements sans interventions	12.490	9087
<b>TOTAL</b>	<b>211.263</b>	<b>183.594</b>

Ces comparaisons se concentrent sur la comparaison sur les interventions reprises au chapitre premier.

## **ANNEXE 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention**

---

### **Zones de secours dont les données sont complètes**

---

#### **Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht** ANTWERPEN

**Antwerpen zone 2 Rivierenland**  
BERLAAR, BOOM, BORNEM, DUFFEL, HEIST OP DEN BERG, HEMIKSEM, LIER, MECHELEN, NIEL, NIJLEN, PUTTE, PUURS, WILLEBROEK

**Antwerpen zone 3 Rand**  
BORSBEEK, BRASSCHAAT, BRECHT, EDEGEM, ESSEN, KALMTHOUT, KAPellen, KONTICH, MALLE, SCHOTEN, WOMMELGEM, WUUSTWEZEL, ZANDHOVEN, ZOERSEL

**Antwerpen zone 4 Taxandria**  
ARENDONK, BAARLE-HERTOG, BEERSE, HOOGSTRATEN, KASTERLEE, MERKSPLAS, RAVELS, RIJKEVORSEL, TURNHOUT, VOSSELAAR

**Antwerpen zone 5 Kempen**  
BALEN, GEEL, GROBBENDONK, HERENTALS, HERENTHOUT, MOL, WESTERLO

**Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Région de Bruxelles-Capitale**  
D.B.D.M.H. - S.I.A.M.U.

**Vlaams-Brabant zone West**  
ASSE, HALLE, LENNIK, LONDERZEEL, OPWIJK, VILVOORDE, ZAVENTEM

**Vlaams-Brabant zone Oost**  
AARSCHOT, DIEST, LANDEN, LEUVEN, OVERIJSE, SCHERPENHEUVEL-ZICHEM, TIENEN

**Brabant Wallon**  
BRAINE-L'ALLEUD, JODOIGNE, NIVELLES, TUBIZE, WAVRE

**West-Vlaanderen zone 1 – Brugge**  
BLANKENBERGE, BRUGGE, DE HAAN, GISTEL, KNOKKE-HEIST, MIDDELKERKE, OOSTENDE, OOSTKAMP, TORHOUT

**West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia**  
ANZEGEM, AVELGEM, DEERLIJK, HARELBEKE, KORTRIJK, KUURNE, LEDEGEM, LENDELEDE, MENEN, WAREGEM, WEVELGEM, ZWEVEGEM

**West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek**  
DE PANNE, DIKSMUIDE, HEUVELLAND, HOUTHULST, IEPER, KOEKELARE, KOKSIJDE, KORTEMARK, LANGEMARK-POELKAPELLE, LO-RENINGE, MESEN, NIEUWPOORT, POPERINGE, VEURNE, WERVIK, ZONNEBEKE

**Oost-Vlaanderen Meetjesland**  
AALTER, EEKLO, KAPRIJKE, MALDEGEM, NEVELE, WAARSCHOOT, ZOMERGEM

**Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen**  
BRAKEL, HERZELE, KLUISBERGEN, KRUISSHOUTEM, OUDENAARDE, RONSE, ZOTTEGEM

**Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost**

AALST, DENDERLEEUV, GERAARDSBERGEN, LEDE, NINOVE, WETTEREN, WICHELEN

**Oost-Vlaanderen zone Oost**

BERLARE, BUGGENHOUT, DENDERMONDE, HAMME, LEBBEKE, LOKEREN, ZELE

**Oost-Vlaanderen Waasland**

BEVEREN, KRUIBEKE, SINT GILLIS WAAS, SINT NIKLAAS, STEKENE, TEMSE, WAASMUNSTER

**Hainaut Wallonie picarde**

ANTOING, ATH, BELOEIL, BERNISSART, COMINES-WARNETON, LESSINES, LEUZE-EN-HAINAUT, MOUSCRON, PERUWELZ, TOURNAI

**Hainaut Est**

BEAUMONT CHARLEROI, CHIMAY, FLEURUS, THUIN

**Liège zone 2 IILE**

I.I.L.E.

**Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau**

HERVE, LIMBOURG, PEPINSTER, PLOMBIERES, SPA, THEUX, VERVIERS, WELKENRAEDT

**Liège zone 5 Warche Amblève Lienne**

AYWAILLE, MALMEDY, STAVELOT, WAIMES

**Limburg zone Zuidwest**

BERINGEN, HASSELT, HEUSDEN-ZOLDER, SINT-TRUIDEN, TONGEREN

**Limburg zone Noord**

BREE, LEOPOLDSBURG, LOMMEL

**Limburg zone Oost**

BILZEN, GENK, HOESEL, MAASEIK, MAASMECHELEN

**Luxembourg**

ARLON, AUBANGE, BASTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, EREZEE, ETALLE, HOUFFALIZE, MARCHE EN FAMENNE, NEUFCHATEAU, PALISEUL, SAINT-HUBERT, VIELSALM, VIRTON

**Namur zone 2 DinaPhi**

BEAURAING, CINEY, COUVIN, DINANT, FLORENNES, GEDINNE, PHILIPPEVILLE, ROCHEFORT, VRESSE-SUR-SEMOIS, YVOIR

## Zone de secours dont les données transmises sont incomplètes

---

**Liège zone 1 Hesbaye**  
HANNUT, WAREMME

**Liège zone 3 HEMECO**  
HAMOIR, HUY

**Namur zone 1 NAGE**  
ANDENNE, EGHEZÉE, GEMBLOUX, NAMUR

**Namur zone 2 Val de Sambre**  
FOSSE-LA-VILLE, METTET, SAMBREVILLE

## Zones de secours dont les données transmises sont non-validées et non utilisables

---

Les nombres figurant entre parenthèses renvoient aux mois validés. Les autres services d'incendie ont envoyé des données, mais celles-ci n'ont pas été validées.

**Oost-Vlaanderen zone Centrum**  
ASSENEDE, DEINZE, EXPO, GAVERE, GENT, LOCHRISTI, MELLE, MERELBEEK, NEVELE, WAARSCHOOT, WONDELGEM, ZELZATE, ZOMERGEM

**West-Vlaanderen zone 2 – Midwest**  
ARDOOIE, HOOGLEDE, INGELMUNSTER, IZEGEM, LICHTERVELDE, MEULEBEKE, MOORSLEDE, PITTEM, ROESELARE, RUISELEDE, STADEN, TIELT, WINGENE

## Zones de secours n'ayant pas transmis de données

---

**Hainaut Centre**  
BINCHE, BRAINE-LE-COMTE, CHIÈVRES, DOUR, ENGHEN, LA LOUVIÈRE, MONS, QUIÉVRAIN, SAINT-GHISLAIN, SOIGNIES

**Liège zone 6 DG**  
AMEL, BÜLLINGEN, BURG-REULAND, EUPEN, KELMIS, LONTZEN-HERBESTHAL, SANKT-VITH

## ANNEXE 2 : Liste des types d'interventions

GROUPE PRINCIPAL	GROUPE	SOUS-GROUPE	
<b>Incendie</b>	généralités		
	alerte centrale d'alarme incendie	généralités	
		peu ou pas d'occupation humaine	
			occupation très ou peu mobile
		extérieur	généralités
			poubelle, bac à fleurs, conteneur
		bâtiment	généralités
			Max R + 2
			> R + 2
			cabine ou installation HT
			abri de jardin
			chalet, caravane
		lieux fermés	généralités
			tunnel, parking souterrain, métro
		contrôle	généralités
			développement de fumée
			odeur de brûlé, fumée suspecte, contrôle de bonne extinction
		herbe/forêt/bruyère	généralités
			herbe, talus
			forêt (vaste incendie)
			tourbe, décharge
		industrie	
		incendie cheminée	
		véhicule	généralités
			auto, moto
			camion
			bus
			tracteur - machine
			camion ADR
		navire	
		train	
		avion	
<b>Substances dangereuses et environnement</b>	généralités		



	fuite gaz naturel ou GPL	
	risque d'explosion	
	explosion	
	mesure CO (contrôle)	
	odeurs gênantes	
	pollution	généralités
		reconnaissance
		traitement
	incident substances dangereuses	
	incident substances radiologiques dangereuses	
	incident substances biologiques dangereuses	
	équipe de mesure	
<b>Sauvetages et techniques</b>	généralités	
	personne coincée	généralités
		personne enfermée dans un ascenseur
		ouvrir la porte
		personne coincée dans une machine
		sauvetage en hauteur
		personne ensevelie sous des débris
		sauvetage en milieu souterrains
	personne coincée dans un véhicule	généralités
		accident de la route (voiture)
		accident de la route (camion, bus)
		accident avec train/tram/métro
		personne coincée sous un train/tram/métro
		accident avec transport ADR
	personne en danger particulier	généralités
		personne électrocutée
		intoxication au CO
		personne qui menace de tomber ou de sauter
	plongeurs : personne à l'eau	généralités
		recherches
	risque d'effondrement	généralités
		bâtiment

		objet dans le domaine public
	animal en danger	généralités
		petit animal
		grand animal
		animal à l'eau
	animal dangereux	généralités
		animal gênant
		extermination urgente de guêpes
		extermination non-urgente de guêpes
	dégager la voie publique	généralités
		déblayage
		couper les arbres/branches
	problèmes d'eau / pompes	
	nettoyer le revêtement	
	dégâts de tempêtes	
<b>Interventions spéciales</b>	généralités	
	alerte à la bombe, menace terroriste, ...	
	accident aéronautique	généralités
		avion en détresse
		avion écrasé
	accident maritime	généralités
		avec substances dangereuses
	rupture de conduites souterraines	généralités
		hydrocarbures liquides
		hydrocarbures gazeux
		produits toxiques
	risques particuliers	généralités
		industrie chimique
		industrie nucléaire
		centrales nucléaires
	accident de train	
<b>Logistique</b>	généralités	
	assistance ambulance effectifs	
	assistance ambulance échelle	
	signalisation	
	installation PC-Ops	généralités
		phase communale
		phase provinciale

	assistance éclairage	
	cambriolage - arrêter l'alarme	
	renfort	généralités
		renfort autopompe
		renfort engin aérien
		renfort citerne
		renfort désincarcération
		renfort officier
		renfort grosse alimentation d'eau
		renfort GRIMP
		renfort porteurs de tenue anti-gaz
		renfort plongeurs
		renfort véhicule d'incendie de forêt
	tente	généralités
<b>Aide médicale urgente</b>	pour toute demande d'intervention d'ambulance	
<b>Présence préventive lors d'une manifestation</b>		
<b>Fausse alerte</b>	bien intentionnée	
	mal intentionnée	
<b>Extra</b>	test	
	panne Astrid	
	intervention de police	uniquement police